CS1 Task 3: Designing a mobile application

# Interview social worker

Sozialarbeiter bei der Abteilung Soziales der Stadt Thun

(nicht ganz dasselbe Themengebiet wie bei MHC-PMS, Probleme und Wünsche können aber trotzdem fürs Projekt übernommen werden)

## Beschreiben Sie Ihre beruflichen Tätigkeiten in Stichworten

* Klientengespräche führen
* Klienten beraten und betreuen
  + Erste Ansprechperson bei Probleme seitens der Klienten
  + Hilfeleistung bei Job-/Wohnungssuche
  + Zusammen mit Klienten Budget/strukturierter Tagesplan ausarbeiten
  + u. U. Vormundschaft übernehmen
* Kontakte zu sozialen Einrichtungen vermitteln
* Bei Anspruch, finanzielle Unterstützung leisten
* Klienten-Dossier anlegen/nachführen

## Wie sieht ein typischer Tagesablauf aus?

* Pendenzen priorisieren
* Klienten-Akten studieren
* Klienten-Gespräche/Beratungen
* Klientenbesuche
* Fallbesprechung mit Arbeitskollegen/Ärzte/Psychologen
* Aus Gespräche angefallene Pendenzen abarbeiten
* Nachbearbeitung Klienten-Dossiers

## Wo kommt es bei Ihrem jetzigen Tagesablauf oft zu Probleme/Zeitverlust?

* Allgemein zu wenig Zeit für den Klienten
* Nachbearbeitung der Fälle nimmt viel Zeit in Anspruch
* Absprache mit Arbeitskollegen/Übergabe von Fällen dauert oft sehr lange
* Schwierig, Pendenzen richtig zu priorisieren
* Grosser Aufwand, sich in Fall einzulesen
* Wütende/aggressive Klienten z.B. bei Ablehnung finanzieller Unterstützung

## Was müsste ändern, um den Tagesablauf effizienter zu gestalten?

* Hilfestellung beim Priorisieren der Pendenzen
* Unterstützung beim Erstellen eines Tages-/Wochenablaufplans
* Klienten-Dossier bereits während Gespräch nachführen, somit Nachbearbeitungszeit verkürzen
* Sämtliche Informationen zum Klienten digital verfügbar machen
* Terminfindung mit Arbeitskollegen für Fallbesprechung vereinfachen (z.B. mit technischen Hilfsmitteln)
* Schnelleres Finden der relevanten Richtlinien/Weisungen zu einem bestimmten Fall